

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Психология служебной деятельности
Профиль / специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Дисциплина: Этнопсихология

Формируемые компетенции: ПК-4

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программного материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзамену

занятиям. Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция ПК-4:

1. Этническая психология: определение, предмет. Различия в предмете этнопсихологии и смежных отраслей знания (философия, социология, культурология, этнография).
2. Три уровня методологии этнической психологии (общая, специальная, частная).
3. Задачи этнической психологии как науки.
4. Понятия: «раса» «этнос», «нация». Типы этносов.
5. Историческая память, национальное сознание, национальное самосознание как категории этнопсихологии.
6. Национальные интересы и ценности, национальная культура и язык как категории этнопсихологии.
7. Национальная самооценка и национальное достоинство как категории этнопсихологии.
8. Национальная гордость и патриотизм как категории этнопсихологии. Соотношение национальной гордости и патриотизма.
9. Этнические стереотипы: определение, виды, основные свойства и функции. Гипотеза О. Клайнберга о наличии в стереотипе «зерна истины».
10. Этнические предубеждения: определение, индикаторы, структурные компоненты, причины возникновения. Иррациональность предубеждений.
11. Классические подходы объяснения этнических предубеждений.
12. Современные теории происхождения предубеждений.
13. Понятие межкультурной коммуникации. Основные трудности межкультурных коммуникаций и их последствия.
14. Социальная и психологическая межкультурная аккультурация.
15. Основные подходы к трактовке категории «адаптация». Межкультурная адаптация: определение и основные виды.
16. Индивидуальные и групповые факторы, влияющие на успешность межкультурной адаптации.
17. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации.
18. Причины культурного шока (по К. Фурнему).
19. Способы поведения для предотвращения культурного шока в ситуациях межкультурной коммуникации.
20. Понимание межкультурной коммуникативной компетентности, представленное ЮНЕСКО.
21. Соотношение понятий: «коммуникативная компетентность» и «межкультурная коммуникативная компетентность». Основные положения теории межкультурной коммуникативной компетентности Л.Г. Почебут.
22. Когнитивные и поведенческие ресурсы межкультурной коммуникативной компетентности.
23. Аффективные (эмоциональные) ресурсы межкультурной коммуникативной компетентности.
24. Принципы и правила межкультурной коммуникации.
25. Этнические конфликты: определение и причины возникновения.
26. Этнические конфликты: определение и причины возникновения.
27. Классификация этнических конфликтов по основаниям: 1) с учётом территории проживания и наличия или отсутствия государственных или административных границ; 2) по приоритетным целям национально-этнических движений; 3) в зависимости от непосредственных мотивов возникновения
28. Классификация этнических конфликтов по основаниям: 1) по формам проявления и методам противодействия; 2) по продолжительности развития; 3) по интенсивности развития.
29. Динамика этнических конфликтов (по Г.У. Солдатовой).
30. Способы урегулирования этнических конфликтов.

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция ПК-4:

Ситуация 1

В кафе три студентки (японка, француженка и русская) болтают за чашечкой кофе. Русская и француженка постоянно что-то рассказывают и смотрят на собеседников. Однако японка упорно смотрит на улицу и лишь изредка обращает взор на подруг, вставляя непродолжительные реплики. Чем вызвано такое поведение японки?

Ситуация 2

Марина приехала в Японию в гости к подруге Джун Киоко. Весь вечер девушки проболтали, и только к 10 часам Марина удивленно поинтересовалась у подруги, почему ее муж до сих пор не вернулся с работы. Джун ответила, что он, скорее всего, в баре с друзьями и поведала, что он так поступает почти каждый день. Марина была возмущена, почему Джун так спокойно к этому относится. Чем объясняется такое отношение Джун к вечернему времяпрепровождению своего мужа?

Ситуация 3

Компания русских приехала в Японию. Они решили заскочить в кафе перекусить после долгой дороги. Там один их приезжих встретил знакомого японца и решил представить его своим друзьям. При знакомстве русские. Как и положено, протянули руку японцу для рукопожатия, однако он руки не подал. Чем вызвано подобное поведение японца?

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к704) Общая, юридическая и инженерная психология 8 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Этнопсихология для направления подготовки / специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности профиль/специализация 37.05.02 Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности	«Утверждаю» Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент «___» _____ 20__ г.
1. Историческая память, национальное сознание, национальное самосознание как категории этнопсихологии (ПК-4).		
2. Понимание межкультурной коммуникативной компетентности, представленное ЮНЕСКО (ПК-4).		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (ПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Этнопсихология изучает:

- а) развитие культуры народа
- б) закономерности исторического развития народа
- в) национально-психологических особенностей людей как представителей этнических общностей
- г) культурно-специфические особенности представителей разных религий

Задание 2 (ПК-4)

Приведите в возрастающей последовательности стадии культурного шока по Питеру Адлеру:

- 1: медовый месяц
- 2: притирка
- 3: реинтеграция
- 4: нейтралитет
- 5: комфорт»

Задание 3 (ПК-4)

Соответствие между понятиями и их характеристиками:

Геноцид	уничтожение конкретной нации
Ассимиляция	национальная общность постепенно перенимает обычаи, традиции и т. д. другой доминирующей группы, вплоть до полного растворения в ней
Сегрегация	раздельное существование групп
Интеграция	группы сохраняют свою этническую идентичность, но объединяются в единое целое на другом значимом для них основании
Глобализация	

Задание 4 (ПК-4)

Вставьте пропущенное слово:

_____ — это восприятие и интерпретация поведения других через призму своей культуры.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.